

duben 2024



Zpr@vodaj ČSSZ

Co na call centru zjistím, str. 1–2 • Kde sídlí a jaké má agendy, str. 2

Nevíte si rady? Zavolejte nám do call centra

Možná jste se s tím sami setkali. Řešíte náhle vzniklou situaci z oblasti sociálního zabezpečení a nejste si jisti postupem, případně danou informací nemůžete dohledat. Není nic snazšího než vytočit call centrum ČSSZ, kde našim klientům mile rádi pomůžeme se všemi otázkami k důchodovému nebo nemocenskému pojištění, případně s technickými problémy ohledně našich eSlužeb.

Jaká call centra ČSSZ má?

V rámci služeb klientům poskytuje ČSSZ možnost využít bezplatné služby call center. Pod jednotným telefonním číslem **800 050 248** můžete v úřední době v pracovní dny získat rychlou radu v oblastech důchodového pojištění, nemocenského pojištění nebo technické podpory eSlužeb.

Pro volání ze zahraničí je k dispozici telefonní číslo +420 257 066 077, na kterém je hovor zpoplatněn standardně podle tarifu a platného ceníku operátora volajícího. Při volání na bezplatnou linku ze zahraničí může být operátorem zpoplatněn i tento hovor nebo nemusí být číslo dostupné.

Call centrum jako rychlá alternativa

Všechny zásadní informace týkající se sociálního zabezpečení naleznete online na našich webových stránkách, případně můžete využít osobní kontakt na některé OSSZ. Call centrum je další z možností, jak vyhovět



klientům, pomoci jim zorientovat se v problematice a odpovědět rychle a efektivně na jejich individuální dotazy a požadavky. Specializovaná oddělení telefonických informací aktivně spolupracují s OSSZ a metodickými útvary, které jednotlivé podněty dostávají k vyřízení.

Proklientský přístup a transparentní chování ČSSZ jako instituce pak pomáhají kromě call center budovat např. také klientská centra nebo otevřený a proaktivní přístup k médiím.

Co mohu přes call centrum zjistit?

Call centrum důchodového pojištění vyřizuje dotazy veřejnosti a klientů týkající se zejména:

- důchodového pojištění obecně,
- nároku na dávku důchodového pojištění a výpočtu důchodu,
- podmínek k uplatňování nároku na dávku důchodového pojištění,
- výplaty důchodu (v rámci ČR i do zahraničí),
- provádění exekučních srážek z důchodu z důvodu výkonu rozhodnutí,
- provádění sociálního zabezpečení v rámci koordinačních nařízení EU a mezinárodních smluv.

Potřebujete poradit? Volejte call centra ČSSZ

DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ
NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

TECHNICKÁ PODPORA eSlužeb

800 050 248

Pro více informací klikněte zde.



pokračování na straně 2...